

北越こども園
意見・要望等の解決結果報告書

No.1

受付日	令和 4 年 5 月 12 日 (木)
意見・要望等の内容	便汚染（もらし）した衣類と、排便後のオムツを同じ色の袋に入れ、口頭でも伝えずにお家に返却してしまい、それに家人が気付かず捨ててしまうところだった。 便と衣類は別に分けて欲しいと要望。
解決結果	状況を確認し、経緯を説明。汚れた衣類が入っていることをしっかり伝えるべきだったと謝罪。時間外保育も利用しているので、全職員共通認識で対応していく旨をお伝えした。

受付日	令和 4 年 5 月 12 日 (木)
意見・要望の内容	お迎え時間が変更になる旨を、登園時に職員に伝えたにもかかわらず電話連絡を入れ確認をした。お迎えに来られた際に夕方の時間外保育の申込書をお渡しすると、書類は入園時に提出したにもかかわらず再度提出しなければならないのか？とご意見をいただく。
解決結果	土曜日は職員体制に限界がある為、年長さんを優先にさせてもらっている旨を伝える。連絡帳だけの説明だと難しいので、園長が口頭で詳しく説明して、保護者に理解を求めた。 その結果、園の思いを理解して下さり納得して頂いた。

北越こども園
意見・要望等の解決結果報告書

No.2

受付日	令和 4 年 10 月 11 日 (火)
意見・要望等の内容	<p>主食で持参したものが3日連続でパンだったので、白ご飯が基本になっているので、お子さんの希望だとしたら話し合っでご飯でお願いしたい旨を連絡帳で伝えた。翌日、主食は白ご飯かパンどっちでもとおたよりに書いてあったため母が判断してパンを持たせていた、決して本人希望で甘やかしているわけではないと連絡が入った。連絡帳ではなく直接用件を伝えてほしかったと要望をいただく。</p>
解決結果	<p>連絡帳ではなく、直接お話すべきだったことを謝罪。連絡帳でのお知らせで、伝えたいことが違うニュアンスで保護者に伝わってしまった事、伝えなかったことを直接説明させていただき誤解を解くことができた。</p>