

北越こども園
意見・要望等の解決結果報告書

No.1

受付日	令和 5 年 6 月 19 日 (月)
意見・要望等の内容	園の行事に全園児参加の要望をいただく。
解決結果	職員体制の上から実際には厳しいので、保護者には口頭で詳しく説明。 その結果、園の思いを理解して下さった。

受付日	令和 5 年 10 月 10 日 (火)
意見・要望等の内容	市内で熊の出没がある為、園外保育の際はしっかりと熊対策を行って欲しいとの 要望。
解決結果	熊スズを購入し、職員が身につけて引率を行った。

受付日	令和 6 年 2 月 16 日 (金)
意見・要望等の内容	コロナで3日間登園自粛になった為、もっと早く何かしら対応は出来なかったの かとのこと。
解決結果	職員にも罹患者が出る中、出来る限りの対応は行っていたことを説明し、納得し ていただいた。