

北 越 こ ど も 園
意見・要望等の解決結果報告書

No.1

受 付 日	令和 6 年 4 月 3 日 (水)
意見・要望等の内容	帰宅後、園児が母親との会話の中で「今日、先生から怒られた」と話をした。 注意することも必要だと思うが、まだ2歳なので本人から「怒られた」という言葉が出るくらい厳しく言うのは控えてもらいたい。 園が嫌な場所にならないようにして欲しいとの要望があった。
解決結果	担任が母親の気持ちを受け止めながら状況を説明し、他児に対して噛みついたので注意したことを伝えると「噛んだ時は怒って下さい」とのことだった。 トラブルの場面ではあったが、注意の仕方や声のかけ方を気を付けていく

受 付 日	令和 6 年 8 月 29 日 (木)
意見・要望等の内容	行事の出欠票が提出されていなかったので、保護者にその旨を伝える。 しかし、提出したのは確実だと言われ、園内で紛失したのなら行方をはっきりさせて欲しいとの強い要望をいただく。
解決結果	再度確認したところ、お便りケースの中に入っていたので、直ぐに保護者に謝罪。 毎日お便りケースの中を確認することを徹底する。

受 付 日	令和 6 年 9 月 13 日 (金)
意見・要望等の内容	祖父母参観を行った際、畳と椅子を用意していたが、直にフロアに着座したまま制作の場となり、祖父母様は帰宅後、体の痛みを保護者に伝えた。
解決結果	畳や椅子を用意してあっても、お声がけしなかった結果、痛みを与えることとなった。 今後は、高齢の方への配慮に細心の注意をはらう。